

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP BUUF KOOKT

PER 1-4-2020

Ondernemingsgegevens

Buuf Kookt
Acht Meilaan 41 bus 2
3680 Maaseik (B)
info@buufkookt.be
0494 55 93 48
0741535997
BE0741535997

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Buuf Kookt, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Acht Meilaan 41 bus 2, 3680 Maaseik, BTW BE0741535997, (hierna 'Buuf') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Buuf moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Buuf aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke

zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Buuf niet. Buuf is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Buuf is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Buuf. Buuf kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online bestellen

Alvorens de klant online kan bestellen, dient deze een account aan te maken op website buufkookt.be via het aanmelden-formulier. In het aanmelden-formulier vult klant zijn e-mailadres en gekozen wachtwoord in. Vervolgens aanvaardt klant deze Algemene Voorwaarden en het beleid rondom Privacy. De aanmelding wordt effectief door op de knop 'Aanmelden' te klikken. Klant ziet op het beeldscherm in een groene balk of de aanmelding correct is verlopen. Daarna kan de klant met gekozen e-mailadres en wachtwoord via de knop 'Mijn Buuf Kookt' inloggen in het bestelsysteem van Buuf.

Bij de eerste keer inloggen wordt klant een pagina met 'Spelregels' gepresenteerd, waarin nadere informatie rondom bestellen bij Buuf wordt gegeven.

Onder de knop 'Menu' treft klant Buufs aanbod aan en kan een bestelling worden gedaan. Buuf Kookt biedt haar maaltijden aan middels een maaltijdkalender. Datums staan verticaal aan de linkerkant in de kalender vermeld. Verschillende versies van maaltijden kan een klant in de presentatie van de maaltijd selecteren in combinatie met aantal te bestellen en eventueel de leverdag.

Het best bestelt klant (een) maaltijd(en) minimaal 3 dagen (voor 16.00 uur) voor de leverdag. Buuf kan dan op tijd haar inkopen doen. Ten laatste kunt u 1 dag voor de leverdag (voor 12.00 uur) tegen een meerprijs van € 1,50 per maaltijd bestellen.

Klanten kunnen maaltijden, die op verschillende dagen worden aangeboden op hetzelfde moment geleverd krijgen. Maaltijden die op een later moment bezorgt kunnen worden, worden in het bestelsysteem herkend aan de optie de bezorgdatum te wijzigen.

De bestelling van (een) maaltijd(en) aangeboden op een kalenderdag wordt als orderregel in de bestelling opgenomen. Klanten kunnen voor meerdere kalenderdagen maaltijden bestellen. In de 'winkelwagen' kunnen de orderregels behorend tot de bestelling worden bekeken en naar wens aangepast.

Op het moment dat de klant de bestelling wenst te plaatsen, dient te worden geklikt op de knop 'Definitief bestellen en betalen'. Klant is verplicht af te zien van het herroepingsrecht, vanwege de levering van goederen met een beperkte houdbaarheid.

Vervolgens wordt klant geleid naar het online betalingssysteem, waarmee de bestelling kan worden betaald. Na betaling wordt de bestelling definitief en ontvangt de klant een geautomatiseerde e-mail met de bestelling. Tevens wordt de bestelling in de account van de klant opgenomen onder de knop 'Bestellingen'. De factuur behorend bij de bestelling wordt opgemaakt en aangeboden bij de bestelling, zodra de factuurregels en –waarde vaststaan.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via Bancontact
- via Ideal

Tenslotte is Buuf gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Bezorging en uitvoering van de overeenkomst

Bezorging vindt plaats in afstemming met de klant. Buuf spant zich in zoveel mogelijk te voldoen aan het door klant gewenste bezorgmoment. Klanten dienen rekening te houden met bezorging een half uur voor en een half uur na het gewenste bezorgmoment. In geval Buuf niet binnen de tijdskeuren kan bezorgen, dan wordt contact opgenomen met de klant, teneinde tot een ander moment van bezorging te komen.

Buuf komt alle maaltijden binnen de regio kosteloos aan huis brengen, hierbij wordt een fair delivery policy in acht genomen. Onder fair delivery policy wordt verstaan, dat klant begrijpt dat er voor Buuf kosten gepaard gaan met gratis bezorging, die Buuf enkel voor haar rekening neemt in geval de waarde van de bestelling in acceptabele verhouding staat tot de kosten gepaard gaand met de bezorging.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een maaltijd of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de klant onverwijld worden gemeld aan Buuf.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Artikel 6: Herroepingsrecht

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor vanwege de levering van goederen met een beperkte houdbaarheid.

Artikel 7: Afbestellen

Klant kan een bestelling (deels) afbestellen tot 1 dag voor 12.00 u voor bezorging.

Klant kan een bestelling kosteloos (deels) afbestellen tot 3 dagen voor 16.00 u voor levering.

Klant kan in de account via knop 'Bestellingen' een bestelling selecteren. Achter de in de bestelling opgenomen orderregels staat een 'X'. Klik op 'X' om de orderregel af te bestellen.

Artikel 8: Klantendienst

De klantendienst van Buuf is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0) 494 55 93 48, via e-mail op info@buufkookt.be of per post op het volgende adres Acht Meilaan 41 bus 2, 3680, Maaseik. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 9: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Buuf beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Artikel 10: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Buuf Kookt respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden:

- de uitvoering van de afgesloten overeenkomst,
- het verwerken van de bestelling,
- versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Buuf via info@buufkookt.be gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: klant kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Buuf via info@buufkookt.be.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Buuf heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Buuf houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren.

Artikel 11: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Buuf om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Buuf. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 14: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Buuf heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

Artikel 15: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Buuf heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Dit reglement is beschikbaar op <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel> waar klant ook terecht kan om klachten of geschillen buitengerechtelijk te regelen via de klachtenprocedure van UNIZO.